

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГУ»)**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.10 Организация экскурсионной деятельности

специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

ОДОБРЕНА

Предметной (цикловой) комиссией для учебно-методического обеспечения специальностей 43.02.10 Туризм и 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Протокол

№ 1 от «11» сентября 2023 г.

Разработана на основе:

– Федерального государственного образовательного стандарта профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство (ФГОС СПО) (утвержден приказом Минпросвещения России от 12.12.2022 г. № 1100).

Разработчик: Маркова М. В., преподаватель Гуманитарного колледжа РГГУ

Рецензент: Гришунькина М.Г., к. ист. н., доцент, директор, преподаватель Гуманитарного колледжа РГГУ

Содержание

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация экскурсионной деятельности

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Рабочая программа дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по направлениям подготовки, специальностям и рабочим профессиям СПО, входящим в состав укрупненной группы 43.00.00 Сервис и туризм.

Рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина ОП.10 Организация экскурсионной деятельности является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

1.3. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

1.3.1. Цель дисциплины: получение обучающимися специальных знаний и представлений, необходимых для работы в профессиональной деятельности в соответствии с ФГОС.

1.3.2. Планируемые результаты освоения дисциплины:

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии:

- общих компетенций:

Код компетенции	Формулировка компетенции	Знания, умения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Умения <ul style="list-style-type: none">– применять экскурсионную методику к составлению экскурсии;– разрабатывать экскурсионные проекты;– устанавливать контакт с экскурсионной группой. Знания
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none">– основные понятия экскурсоведения;– теорию экскурсионной работы;– этапы подготовки экскурсии;– методику проведения экскурсии.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	
ОК 05	Осуществлять устную и письменную	

	коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	36
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	34
в том числе:	
теоретические занятия	16
практические занятия	18
в том числе: в форме практической подготовки	18
самостоятельная работа	2
промежуточная аттестация	
Промежуточная аттестация в форме: аттестации.	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (основное и профессионально-ориентированное), лабораторные и практические занятия, прикладной модуль (при наличии)	Объем часов	Формируемые компетенции
Тема 1. Основы экскурсионной деятельности	Содержание учебного материала	1	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1. Сущность экскурсии		
	2. Цели и задачи экскурсии		
	3. Особенности деятельности экскурсантов и экскурсовода		
	4. Педагогический процесс и психические процессы в экскурсии		
	5. Субъект - субъектные отношения в экскурсионной деятельности		
Тема 2. Этапы развития экскурсионного дела в России и за рубежом	Содержание учебного материала	1	
	1. История развития экскурсионного дела		
	2. История экскурсионного дела в России		
	3. Анализ культурно-просветительной работы в период с 1917 по 1941 гг.		
	4. Становление теоретических основ, научной методики и практики экскурсионного дела в России.		
	5. Зарубежный опыт.		
Тема 3. Функции и признаки экскурсии	Содержание учебного материала	1	
	1. Функционал экскурсии		
	2. Отличительные признаки экскурсии		
Тема 4. Классификация экскурсий	Содержание учебного материала	1	
	1. Зависимость классификации от задач, тематики и других аспектов экскурсии		
	2. Особенности каждой группы экскурсий		
	3. Классификация экскурсий		
Тема 5. Методическая разработка экскурсии	Содержание учебного материала	2	
	1. Подготовка экскурсии как результат коллективного труда		
	2. Индивидуальная разработка экскурсии. Разработка новой темы экскурсии		
	3. Ступени подготовки: предварительная работа, непосредственная разработка, проверка, завершение		
	Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) Составление методического обеспечения экскурсии	2	
Тема 6.	Содержание учебного материала	4	

Тематика и содержание экскурсий	1.	Выбор и разработка тематики экскурсии	2
	2.	Содержание экскурсии, текст экскурсии	
	3.	Приемы показа и рассказа на экскурсии	
	4.	Этапы подготовки экскурсии	
	Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) Составление текста экскурсии		
Тема 7. Развитие профессионального мастерства экскурсовода	Содержание учебного материала		2
	1.	Профессиональные требования к экскурсоводу	
	2.	Мастерство экскурсовода как особый вид ораторского искусства, театра одного актера	
	3.	Стиль речи и отношение экскурсовода к теме. Зависимость стиля речи от места, условий, аудитории	
	4.	Основа профессиональной культуры экскурсовода	
	5.	Приемы развития профессионального мастерства экскурсовода	
Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) Проведение экскурсии (деловая игра). Разработка сценария презентации.		4	
Тема 8. Технология разработки экскурсий	Содержание учебного материала		2
	1.	Принципы выбора темы, сбор и отбор материалов	
	2.	Отбор и изучение экскурсионных объектов, составление карточки (паспорта) объекта, принципы оценки и характеристики.	
	3.	Составление маршрута экскурсии, основные требования к маршруту. Варианты движения групп. Обход (объезд) маршрута.	
	4.	Утверждение паспорта и схемы, хронометража и километража для транспортной экскурсии. Подготовка контрольного текста экскурсии.	
Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) Семинар, работа в малых группах 1.Выбор темы экскурсии, его принципы, обоснование выбора темы экскурсии, сбор и отбор материалов. 2.Отбор и изучение экскурсионных объектов, анализ конкретных экскурсионных объектов, составление карточки (паспорта) объекта, принципы оценки и характеристики. 3.Составление маршрута экскурсии, основные требования к маршруту. Варианты движения групп. Обход (объезд) маршрута. 4.Утверждение паспорта и схемы, хронометража и километража для транспортной экскурсии. Подготовка контрольного текста экскурсии.		4	

Тема 9. Техника ведения экскурсии	Содержание учебного материала		2	
	1.	Знакомство экскурсовода с группой		
	2.	Управление группой в процессе движения по маршруту		
	3.	Дифференцированный подход к экскурсионной аудитории. Конфликтные ситуации на экскурсии и выход из них		
	4.	Правила поведения экскурсовода и экскурсантов в городе, на природе и в транспорте		
	5.	Соблюдение техники безопасности		
Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) Коллективное посещение тематической экскурсии с последующим анализом содержания, композиции, технологии, техники ведения, профессионального мастерства организации и проведения экскурсии. Отработка техники ведения экскурсии.		6		
Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка презентации разработанной экскурсии		2		
Всего:		36		

3. 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины требует наличия кабинета профессиональных дисциплин.

Учебное оборудование: рабочие места обучающихся, рабочее место преподавателя, маркерная доска.

Учебно-наглядные пособия: нормативные документы, комплекты учебно-наглядных и методических пособий, стенды, плакаты

Технические средства: ноутбуки с выходом в сеть Интернет, переносной проектор, магнитофон, аудиоколонки, экран.

3.2. Информационное обеспечение

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основная литература:

1. Балюк Н.А. Экскурсоведение: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Балюк. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2022. - 237 с. // URL: <https://urait.ru/book/ekskursovedenie-496293>
2. Жираткова Ж.В. Основы экскурсионной деятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж.В. Жираткова, Т.В. Рассохина, Х.Ф. Очилова. – М.: Юрайт, 2023. – 189 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-13031-7. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/518583>.

Дополнительная литература:

1. Баранов А.С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учебник / А. С. Баранов, И. А. Бисько; под ред. Е. И. Богданова. - М.: ИНФРА-М, 2021. - 383 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-013931-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1196520> (дата обращения: 15.01.2024). – Режим доступа: по подписке.
2. Баумгартен Л.В. Стандарты качества проведения экскурсий: учебное пособие / Л.В. Баумгартен. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. - 96 с. - ISBN 978-5-9558-0412-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/982629> (дата обращения: 15.01.2024). – Режим доступа: по подписке.
3. Кулакова Н.И. Технология и организация экскурсионных услуг: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н.И. Кулакова, Т.В. Ганина; под редакцией Н.И. Кулаковой. - 2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2023. – 127 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-12546-7. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/518260> (дата обращения: 15.01.2024).
4. Скобельцына А.С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности: учебник для среднего профессионального образования / А.С. Скобельцына, А.П. Шарухин. - 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2023. – 251 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-18077-0. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/534234> (дата обращения: 15.01.2024).
5. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учебное пособие / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумгартен; под общ. ред. Ю.Б. Башина. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2022. - 204 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-9558-0645-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1855812> (дата обращения: 15.01.2024). – Режим доступа: по подписке.

Профессиональные базы данных и информационные ресурсы сети Интернет:

1. Интернет портал «музеи России» <http://www.museum.ru>

2. Официальный сайт информационного агентства «Культурное наследие и информационная служба музеев России» <http://www.museum.ru/News>
3. Официальный сайт компании «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/>
4. Официальный сайт Министерства культуры Российской Федерации <https://culture.gov.ru/>
5. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации, Департамент реализации проектов в сфере туристской деятельности <https://www.economy.gov.ru/material/departments/d08/>
6. Электронная библиотека РГГУ <https://liber.rsuh.ru/ru>
7. Электронный ресурс: ЭБС «Знаниум» <http://znanium.com>
8. Электронный ресурс: ЭБС «Юрайт» <https://urait.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий, а также занятий в форме практической подготовки, направленных на формирование общих компетенций:

Общая/профессиональная компетенция	Тип оценочных мероприятий
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	– оценка подготовки при проведении опросов, – работа на практических занятиях, – аттестация.
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	
ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	